

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przewidywany termin realizacji usługi: **od dnia 28.02.2026 r. do dnia 02.03.2029 r.**
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 2.1. świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej w ramach 301 abonamentów, w tym:
 - 2.1.1. 276 abonamentów telefonicznych z zachowaniem istniejących numerów abonenckich
 - 2.1.2. 15 abonamentów Internetu mobilnego LTE/5G.
 - 2.2. w ramach opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia kolejnych kart głosowych z nowym numerem abonenckim oraz abonamentem na warunkach, o których mowa w pkt. 4.1 i 4.2 (szacowana ilość nowych aktywacji nie powinna przekroczyć 20 kart), z terminem zakończenia na koniec obowiązującej umowy
 - 2.3. w ramach opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienie kolejnych kart z dostępem tylko do Internetu mobilnego z abonamentem na warunkach, o których mowa w pkt. 5 (szacowana ilość nowych aktywacji nie powinna przekroczyć 20 kart), z terminem zakończenia na koniec obowiązującej umowy
3. Wykonawca zapewni łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz łączność z Internetem. Wykonawca musi posiadać własną sieć GSM.
4. Wykonawca w ramach usług wymienionych w pkt. 2.1.1. udostępni Zamawiającemu:
 - 4.1. 276 abonamentów podstawowych zapewniających:
 - 4.1.1. możliwość wykonywania bezpłatnych, nielimitowanych połączeń w kraju i Unii Europejskiej;
 - 4.1.2. możliwość wysyłania i odbierania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w kraju i Unii Europejskiej;
 - 4.1.3. dostęp do Internetu (transmisja danych) w kraju z limitem transferu danych minimum 5 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM/eSIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
 - 4.1.4. transmisję danych w Unii Europejskiej, pakiet o rozmiarach minimum 2 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM/eSIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu Zamawiający może być obciążony zgodnie z najtańszym roamingowym cennikiem Wykonawcy według zasady *Roam Like At Home*.
5. Wykonawca w ramach usługi mobilnego dostępu do Internetu LTE/5G, o którym mowa w pkt. 2.1.2. zapewni Zamawiającemu stały, nieprzerwany, całodobowy dostęp do sieci Internet w kraju w technologii 5G/LTE z limitem transferu danych min. do 50GB
6. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Zamawiającemu bezpłatne przeniesienie dotychczasowych numerów abonenckich używanych u obecnego operatora. Ewentualne przeniesienie numerów do innej sieci niż dotychczasowa nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018, poz. 2324). Szczegółowy wykaz numerów przekazany zostanie Wykonawcy trzy dni po podpisaniu umowy
7. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Przejęcie użytkowanych przez Zamawiającego numerów wymaga ich aktywowania z zachowaniem dotychczasowych numerów abonenckich. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 0:00 – 6:00 w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. Zamawiający wymaga, aby w przypadku przejmowania numerów dostawa kart SIM/eSIM (w standardzie 3 w 1 - micro/mini/nano) odbyła się najpóźniej w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy.

8. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi przez cały okres trwania umowy. W tym celu wyznaczy opiekuna techniczno-handlowego oraz udostępni numer telefonu przeznaczony do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości.
9. Zamawiający wymaga wyłączenia dla każdej karty SIM/eSIM usług multimedialnych, gier, programów oraz wszelkich usług grupy podwyższonej płatności typu PREMIUM.
10. Wykonawca zapewni osobie wskazanej przez Zamawiającego dostęp do systemu zarządzającego usługami na kartach SIM/eSIM, który umożliwi:
 - 10.1. zamówienie nowych aktywacji,
 - 10.2. bezpłatną wymianę karty SIM/eSIM,
 - 10.3. bezpłatną zmianę karty SIM na eSIM lub odwrotnie
 - 10.4. włączanie/wyłączanie dodatkowych usług na kartach SIM/eSIM,
 - 10.5. dodawanie paczek internetowych na każdym z numerów,
 - 10.6. zgłaszanie awarii,
 - 10.7. masową zmianę usług (tj. blokowanie lub włączanie nowych albo istniejących usług dla wszystkich abonentów),
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do cesji wskazanych przez Zamawiającego numerów na osobę trzecią, na warunkach operatora, w zamian za dostarczenie nowego numeru na dotychczasowych warunkach umowy.
12. Zamawiający wskaże Wykonawcy wyznaczoną przez siebie osobę do kontaktu w dniu podpisania umowy.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany numerów telefonów, w czasie trwania umowy, określonych w pkt. 4
14. Wykonawca powinien przewidzieć wszelkie czynności towarzyszące, uzupełniające i pomocnicze, niezbędne do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia i jest zobowiązany uwzględnić je w cenie ofertowej. Cena oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszelkie bonifikaty i upusty. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.
15. Zamawiający wraz ze spółkami zależnymi tworzy Grupę Kapitałową PHH. Zamawiający wymaga, aby spółki tworzące Grupę Kapitałową mogły przystąpić do zawartej umowy w trakcie jej trwania, na zasadach i warunkach jakie posiada zamawiający, przy czym okres obowiązywania umowy dla spółek zależnych będzie równy z okresem obowiązywania umowy Zamawiającego. Każda ze spółek zależnych powinna posiadać odrębne konto rozliczeniowe.
16. Zamawiający wraz ze spółkami zależnymi w obecnej chwili posiada łącznie ok 620 kart (590 szt. kart telefonicznych oraz 30 kart z Internetu mobilnego).